

Linkru で販売する商品の販売規約

第1条（目的）

本規約は、株式会社 Rich Field（以下、「当社」といいます）が提供する「Linkru で販売する商品」（以下「本商品」といいます）の販売に関し、お客様（以下「購入者」といいます）との間で、本商品の購入、代金支払い、引渡しその他一切の取引条件を定めることを目的とします。本商品にはエステサロン等現地での施術またはサービス提供を行う商品も含まれます。

第2条（定義）

本規約において使用される用語の定義は、次のとおりとします。

1. **本商品**：当社が販売する「Linkru で販売する商品」及び付属品、保証書、取扱説明書等一式を指します。
 2. **購入者**：本商品を購入する個人または法人を指します。
 3. **注文**：購入者が当社または当社が指定するオンラインショップ等を通じて、本商品の購入意思を表示し、当該注文手続を完了させたことを意味します。
 4. **代金**：本商品の対価として購入者が当社に支払う金額およびこれに付随する送料、手数料等を含む総額を意味します。
-

第3条（注文方法および成立）

1. 購入者は、当社が定める方法に従い、本商品の注文手続を行うものとします。
 2. 注文は、当社が注文内容の確認および在庫の確保をもって成立したものとみなします。
 3. 注文の受付後、当社は購入者に対し、注文確認メールを送信しますが、これは注文成立の証ではなく、商品の発送準備が完了した時点で正式な契約成立となります。
-

第4条（代金の支払い）

1. 購入者は、本商品の購入に際して、クレジットカード決済、銀行振込により代金を支払うものとします。また店舗などで商品やサービスが提供される場合、現地で指定される決済方法により代金を支払うものとします。
2. 銀行振込の場合、入金確認が取れ次第、発送の手続き、またはサービス提供となります。なお、入金確認前に発送された場合、購入者の都合による返品・交換の手続きが必要となる場合があります。
3. 各現地の決済方法には、クレジットカード決済、銀行振込、電子マネー、現地で指

定される決済方法（店舗などで商品やサービスが提供される場合）により当該市場の実情に即した方法が採用されるものとし、詳細については当該各店舗へ問い合わせください。

第5条（商品の引渡しおよび所有権の移転）

1. 当社は、注文確認後、速やかに本商品の発送手続きを行います。ただし、在庫状況や注文内容により発送時期が遅延する場合があります、その場合は事前に購入者に通知します。
 2. 本商品の所有権は、当社が商品の発送を完了した時点で購入者に移転するものとなります。
 3. 商品の引渡しは、当社が指定する配送業者による配送をもって行われ、配送中の事故、紛失、破損等については、配送業者の責任に基づくものとなります。
-

第6条（返品・交換）

1. 購入者は、本商品の品質に著しい欠陥が認められる場合、または当社の責任に基づく誤出荷・誤送付があった場合に限り、返品・交換を申し出ることができます。
 2. 返品・交換の申出は、商品到着後7日以内に当社所定の方法により行うものとします。
 3. 商品の返品・交換にかかる送料は、当社の責任による場合を除き、購入者の負担となります。
 4. 購入者の都合による返品・交換については、商品の未使用・未開封が条件とし、当社が返品送料および手数料を負担する場合は別途協議の上決定します。
-

第7条（保証およびアフターサービス）

1. 当社は、本商品の品質に万全を期しておりますが、万一初期不良や動作不良が認められた場合は、当社所定の保証期間内において無償修理または交換を行います。
 2. 保証の詳細内容および適用条件については、商品に同梱の保証書または当社ウェブサイト「特定商取引法に基づく表記」に記載される内容が適用されます。
 3. 購入者は、商品の使用方法や注意事項を十分に確認し、適切に使用するものとし、使用上の過失による故障等については、保証の対象外とします。
-

第8条（免責事項）

1. 当社は、販売する本商品に関して、購入者が当社提供の取扱説明書等に従って正しく使用した場合でも、以下の事由に起因する一切の損害について責任を負いません。
 - 天災、戦争、暴動、労働争議、火災、停電、インターネット回線の不具合、その他不可抗力による場合

- 購入者の過失、誤使用、または不適切な取り扱いに起因する故障・事故
 - 2. 当社は、商品の配送途中における配送業者の責任に関して、一切の責任を負わないものとしします。
 - 3. 購入者は、本商品の使用にあたり、万一の事故に備え、自己の責任において適切な安全対策を講じるものとしします。
-

第9条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、購入者から取得する個人情報を、商品発送、アフターサービス、マーケティング活動その他本規約に基づく目的のために利用します。
 2. 個人情報の取り扱いに関しては、当社の「プライバシーポリシー」に従い、適切に管理します。
 3. 購入者は、当社に提供する個人情報が当社の目的以外で利用されることに同意するものとしします。
-

第10条（契約の解除およびキャンセル）

1. 購入者は、注文確定後のキャンセルについて、当社が定めるキャンセルポリシーに基づき申出ることができます。
 2. 注文成立後、商品の発送準備が進んでいる場合は、キャンセルが認められない場合があります。
 3. 当社は、購入者からのキャンセル依頼に対して、速やかに対応するとともに、既に発送された場合は返品手続に基づく対応を行います。
-

第11条（契約内容の変更および通知）

1. 当社は、販売状況、在庫状況、法令改正等に応じ、本規約の内容および販売条件を予告なく変更することがあります。
 2. 変更後の規約は、当社のウェブサイトに掲載された時点より効力を生じるものとし、既に注文された商品については、注文時の規約が適用されるものとしします。
 3. 当社は、重要な変更については、購入者に対して別途通知を行うものとしします。
-

第12条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の解釈および適用に関しては、日本国の法令に準拠するものとしします。
 2. 本規約に関連して紛争が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。
-

第13条（その他）

1. 本規約に定めのない事項、または本規約の解釈に疑義が生じた場合、当社と購入者は誠意をもって協議し、解決を図るものとします。
2. 本規約の各条項が無効または執行不能と判断された場合でも、その他の条項は有効とし、両当事者は合理的な解釈により本規約の目的を達成するよう努めるものとします。
3. 購入者が本規約に基づく権利や義務を第三者に譲渡する場合、当社の事前の書面承諾が必要となります。

第14条（附則）

1. 本規約は、2025年4月1日より施行されるものとします。
2. 施行日以前に行われた取引については、当社が別途定める条件が適用される場合があります。
3. 本規約の各条項は、当社および購入者双方の合意のもと、必要に応じて改定されることがあります。
- 4.

作成 | 2025年3月17日

改定 | 2025年3月17日